

# Cliëntenraad






**Als je voor korte of langere tijd bij Stloed woont of verblijft, of thuis of op onze locaties begeleiding krijgt of regelmatig meedoet aan activiteiten, heeft Stloed een belangrijke rol in je leven. Het is begrijpelijk dat je dan nadenkt over hoe die zorg en/of begeleiding eruit ziet en hoe dit aansluit bij wat jij en misschien ook andere cliënten nodig hebben. Het is dan fijn als je weet dat je ook bij de cliëntenraad terecht kunt.**

## **Voor wie is de cliëntenraad er?**

De cliëntenraad is een wettelijk verplicht en onafhankelijk adviesorgaan. De raad bestaat uit enthousiaste (ex-)cliënten die betrokken zijn bij cliënten van Stloed en bij Stloed als organisatie. Zij weten uit ervaring hoe het is om zorg of begeleiding te krijgen. De leden van de cliëntenraad zijn dan ook ervaringsdeskundigen.

De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten van Stoed. De cliëntenraad bekijkt de begeleiding van Stoed door jouw ogen en richt zich op het algemeen belang van de cliënten. Het is daarom voor de cliëntenraad belangrijk om te weten wat jouw wensen zijn, waar je tegenaan loopt en welke vragen je hebt. Zo kun je, via de cliëntenraad, meepraten en meebeslissen over onderwerpen die jou aangaan.

De cliëntenraad behandelt geen individuele verzoeken of klachten. Wil je toch een klacht indienen? Dan is daar een aparte klachtenprocedure voor. Wij kunnen je, net als jouw begeleider, uitleggen hoe je een klacht indient.



"Ik had een probleem op mijn locatie en hoorde dat meer mensen tegen hetzelfde aanliepen. Ik wist niet wat ik ermee aan moest. Tijdens hun spreekuur sprak ik met iemand uit de cliëntenraad. Zij gaf mij alle tijd om mijn verhaal te doen, heeft het in de cliëntenraad besproken en gaf mij advies wat mij goed heeft gedaan. Het advies heeft enorm geholpen!"



## Wat we doen

De cliëntenraad houdt zich met een aantal zaken bezig. Dit zijn onder andere:

- Ervoor zorgen dat cliënten (en hun vertegenwoordigers) kunnen meepraten over onderwerpen die op hen als cliënt van Stloed betrekking hebben.
- Het aanmoedigen van cliënten om mee te praten over de zorg die zij ontvangen.
- Het opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Stloed.
- Het, indien nodig, opvragen van informatie bij de directie van Stloed.
- Het geven van advies aan de directie van Stloed.



We hebben regelmatig overleg om verschillende onderwerpen te bespreken. De cliëntenraad geeft advies en stemt mee over zaken als kwaliteit van de zorg, ingrijpende verbouwingen, veranderingen van de huisregels en de omgang met cliënten.

Daarnaast hebben we een eigen budget en maken we gebruik van de faciliteiten van Stloed.


De rechten van cliëntenraden is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ 2018).



## Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit maximaal 9 leden vanuit alle onderdelen van Stoed. De raad komt 2 keer per maand bij elkaar.

Heb je interesse in deelname aan de cliëntenraad? Mail dan vrijblijvend naar [cliëntenraad@stoed.nl](mailto:cliëntenraad@stoed.nl). Er volgt dan een kennismakingsgesprek en als de raad akkoord gaat een proefperiode van 8 weken. Als het mogelijk nieuwe raadslid en de cliëntenraad positief zijn over het verloop van de proefperiode, wordt het nieuwe raadslid beëdigd door de bestuurder van Stoed.



"ik begrijp wat andere cliënten meemaken en ik wil hen helpen. Daarom zit ik in de cliëntenraad"

## Contact

Heb je een vraag, vallen je dingen op of heb je ideeën over hoe de begeleiding of zorg verbeterd kan worden? Mail naar [clientenraad@stoed.nl](mailto:clientenraad@stoed.nl).

*Aan deze uitgave van Stichting Onder Een Dak (Stoed) kunnen geen rechten worden ontleend.*

*Versie: februari 2025*

